

## OMTECKNING VIA MOBILTELEFON

Visby 2010-05-17

### Teckna elavtal direkt i mobilen - GEAB först i Sverige

**GEAB kan, som första energibolag i Sverige, erbjuda sina kunder möjlighet att teckna om sitt elavtal direkt i mobiltelefonen. Förutom att det spar på miljön genom minskat antal pappersutskick är det även enklare och smidigare för kunden.**

- Förutom att kunderna nu kan teckna om sina elavtal i mobilen så kan våra kunder även få fördelserbjudanden direkt till mobilen, säger GEAB:s kommunikationschef Mia Stuhre. Vårt mål under 2010 är att också ge kunderna möjlighet att betala automatiskt via autogiro och få sin faktura aviserad via ett sms, fortsätter Mia. Att använda mobiltelefonen i vår kundkommunikation är en del i våra miljömål kopplat till färre utskick.

Mobiltelefonen har gått från att vara några få förunnat till att nu vara en del i många människors livsstil. Enligt en studie från 2007 har 93% av alla svenskar tillgång till en mobiltelefon. Användandet skiljer sig en del bland olika åldersgrupper. Det är främst bland ungdomar och unga vuxna som mobiltelefonen är så mycket mer än bara ett verktyg för att ringa och skicka sms.

- Många har mobilen med oavsett var de befinner sig. Kan vi då kommunicera med hjälp av mobil-sidor och SMS så kan våra kunder själva bestämma sig när de har tid att se över sina elavtal, det kan vara på bussen till jobbet, vid frukostrasten, säger Sven-Olov Karlsson, affärsansvarig för elhandel på GEAB. En annan fördel är att i en tid av rörlighet, man byter adress, så behåller de flesta sitt mobilnummer vilket gör att vi alltid kan hålla kontakt.

GEAB har sedan ett drygt år tillbaka en ny form av prissättning som erbjuder nytt avtalspris varje dag. Detta uppdateras på samma sätt på mobil-sidan som det gör på GEAB:s hemsida. Med mobilen så kan man enkelt komma in på prissidan och se om det är dags att välja avtal.

GEAB:s omteckningsfunktion har utvecklats i samarbete med ett företag med koppling till Gotland. Det är LINK Mobility som står bakom den tekniska lösningen.

- Det är fantastiskt roligt att arbeta med ett framåt bolag som GEAB, säger Johan Wästlund, VD på LINK Mobility. GEAB kommer med idéerna och vi hjälper till att flytta funktionen till mobilen. Idag måste man hantera den mobila kanalen för att erbjuda kunderna den servicegrad de efterfrågar, avslutar Johan.

#### **Mer information ges av:**

Mia Stuhre, Kommunikationschef GEAB, mobil: 0705-98 02 12,  
Sven-Olov Karlsson, Affärsansvarig Elhandel GEAB, mobil: 0706-69 17 30 och  
Johan Wästlund, VD LINK Mobility, mobil: 0732-59 40 90