



Med hjälp av tjänsten **LINK Reminder** kan sjukhus, läkar- och tandläkarmottagningar behandla fler patienter, ge bättre service och sänka sina kostnader. Sjukhus som redan använder denna lösning har reducerat de uteblivna patientbesöken med 33 %.

Inom sjuk- och tandläkarsektorn inträffar uteblivna patientbesök. Orsaker kan vara att patienten känner sig frisk och tänker inte på att hennes tid kan överlåtas till en annan patient. En annan orsak kan vara att patienten helt enkelt glömt bort sin tid. Detta får till följd att uppbokad tid för undersökning och behandling går förlorad. Personalens tid och dyr utrustning kan utnyttjas bättre och sjukhuset tappar intäkter och servicegrad.

Studier som gjorts visar att mer än 5% av patienterna inte kommer till sin undersökning eller behandling. Som motåtgärd har LINK tagit fram en automatisk tjänst för patientpåminnelse, som integreras med tidboken i sjukhusets patientsystem. Påminnelse sänds ut i god tid före besöket som SMS, e-post eller som röstmeddelande via telefon. I tillämpningen kan vi bygga in en för patienten användarvänlig svarsrutin som ger kliniken överblick av bokningsläget.

Funktioner i LINK Reminder

- Val av hur meddelandet ska skickas (SMS, e-post eller telefon)
- Val av antal påminnelser
- Reservkanal om den primära utsändningen misslyckas
- Val av tidpunkt när påminnelsen ska sändas ut och tid för omsändning
- Personifiering av meddelandet [seriebrev]
- Söka på födelsedatum eller patientens namn
- Statistik [antal bokade och avbokade besök, antal misslyckade påminnelser]

Fördelar med LINK Reminder

- Färre uteblivna patientbesök
- Bättre service - högre effektivitet
- Sjukhuset sparar pengar – payofftid kortare än sex månader
- Driftansvaret ligger hos LINK Mobility

Mer tjänster i LINK Office

LINK SMS
LINK MMS
LINK SMS Inbox
LINK Send
LINK Emergency
LINK Voice
LINK Reminder
LINK Mobile Portals

Säkerhet

LINK Reminder har dubblerade system konfigurerade för hög säkerhet samt redundanta Internetförbindelser med olika operatörer. Webbsidan stöder 128-bit kryptering med digitalt certifikat. LINK Mobilities lösning är tillgänglig dygnet runt.

För mer information kontakta

LINK Mobility AB
+46 770 870 800
sales@linkmobility.se
www.linkmobility.se