

SMS

VS

WhatsApp Business

VS

WhatsApp Business API

	SMS	WhatsApp Business	WhatsApp Business API
DSGVO-konformer Opt-in & out	✓	! ¹	✓
Multi-User	✓	✗ ²	✓
Marketing	✓	! ³	! ³
Kundenservice	✓	✓	✓
Individueller Absender	✓ ⁴	✓	✓
Schnellantworten	✓ ⁴	✓	✓
Labels & Gruppen	✓ ⁴	✓	✓
Statistiken	✓ ⁴	✓	✓
Text senden	✓	✓	✓
Links senden	✓	✓	✓
Multimedia-Inhalte senden	✓	✓	✓
unlimitierte Zeichen	! ⁵	✓	✓
Zustellung ohne Internet	✓	✗	✗
Zustellung ohne App-Installation	✓	✗	✗
Einfache Einrichtung	✓	! ⁶	! ⁷
Potenzielle Empfänger	Jedes Telefon ⁸	ca. 2 Milliarden	ca. 2 Milliarden

¹ Möglich über WhatsApp Business API, z. B. via LINK Mobility

² An ein Smartphone gebunden.

³ Nur eingeschränkt erlaubt. Nachrichten-Templates müssen von WhatsApp freigegeben werden.

⁴ z. B. über Messaging Portal von LINK Mobility

⁵ Ab 160 Zeichen wird eine neue SMS gestartet & verrechnet.

⁶ Freigabeprozesse durch WhatsApp müssen durchlaufen werden.

⁷ Anbindung und Einrichtung über WhatsApp Business API Provider wie LINK Mobility

⁸ Telefone ohne Display erhalten automatisch eine Text-to-Speech-Nachricht.