

Databehandleravtale

For leveranse av tjenester fra LINK Mobility

1. Innledning

Denne Databehandleravtalen ("DPA") er inngått mellom LINK og Kunde, og er sammen med Tjenestebilag og andre bilag del av tjenesteavtale mellom Partene ("Avtalen").

"Personvernlovgivning" betyr Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 ("GDPR") og Europaparlaments- og rådsdirektiv 2002/58/EF av 12. juli 2002 om behandling av personopplysninger og personvern i sektoren for elektronisk kommunikasjon (Kommunikasjonsverndirektivet), og nasjonal lovgivning om personvern, med de endringer som følger av oppdatert lovgivning på området til enhver tid.

Begreper som definert i GDPR artikkel 4 skal i denne Databehandleravtalen forstås slik de er definert i GDPR.

2. Omfang

Det er enighet mellom Partene om at LINK som del av sin levering av tjenester under Avtalen vil behandle personopplysninger på vegne av Kunden. Kunde utpeker derfor LINK som databehandler. Villkårene for behandling av personopplysninger fremgår av denne DPA. LINK garanterer at LINK vil gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at behandlingen oppfyller kravene i Personvernlovgivningen, og vern av den registrertes rettigheter.

Denne DPA dekker behandling av personopplysninger når LINK behandler personopplysninger på vegne av Kunde, som databehandler (GDPR Artikkel 28.3), eller som underdatabehandler (GDPR Artikkel 28.4).

Under denne DPA har Kunde rollen som behandlingsansvarlig, og er fullt ansvarlig overfor en behandlingsansvarlig Kunde behandler personopplysninger på vegne av gjennom bruk av LINKs tjenester. Enhver henvisning til «Behandlingsansvarlig» vil derfor heretter vise til Kunde.

LINK som databehandler, LINKs underdatabehandlere og enhver person som handler for den Behandlingsansvarlige eller databehandleren, og som har tilgang til personopplysninger, skal behandle nevnte opplysninger bare i henhold til Avtalen, eller etter instruks fra den behandlingsansvarlige eller denne DPA, med mindre det kreves i henhold til Personvernlovgivningen.

LINK skal omgående underrette Kunde dersom LINK mener at en instruks er i strid med Personvernlovgivningen.

LINKs behandling av personopplysninger er tilgjengelig på <https://linkmobility.com/privacy/>.

3. Behandlingsansvarliges plikter

Behandlingsansvarlig tilsikrer at personopplysninger behandles på en lovlig måte, for spesifikke, uttrykkelige angitte og berettigede formål. Behandlingsansvarlig vil ikke instruere LINK til å behandle flere personopplysninger enn det som er nødvendig for formålene de behandles for (

Behandlingsansvarlig er ansvarlig for å sikre at rettslig vilkår for behandling som definert i Personvernlovgivningen (Jf. GDPR Artikkel 6.1) er på plass på tidspunktet når personopplysninger blir overført

til LINK. Dersom grunnlaget er samtykke (Jf. GDPR Artikkel 6.1(a)), garanterer Behandlingsansvarlig for at samtykke er eksplisitt, frivillig, tydelig og informert.

Behandlingsansvarlig garanterer videre at de registrerte som personopplysningene gjelder har mottatt informasjon som krevet i Personvernlovgivningen (ref. GDPR Artikkel 13 og 14) om behandling av personopplysninger.

Instruks som gjelder behandlingen av personopplysninger, skal primært gis direkte til LINK. I tilfeller der behandlingsansvarlig instruerer en underdatabehandler direkte etter bestemmelsene i avsnitt 10, skal behandlingsansvarlig umiddelbart informere LINK om dette. LINK skal ikke under noen omstendigheter være ansvarlig for behandling som er utført av en underdatabehandler basert på instruks gitt direkte fra behandlingsansvarlig, og som fører til brudd med denne DPA, Avtalen eller Personvernlovgivningen.

4. Konfidensialitet

LINK sikrer at ansatte, underdatabehandlere og andre personer som er autorisert til å behandle personopplysningene, har forpliktet seg til å behandle opplysningene konfidensielt eller er underlagt en egnert lovfestet taushetsplikt.

Behandlingsansvarlig forplikter seg til å behandle dokumentasjon og informasjon mottatt fra LINK konfidensielt, herunder dokumentasjon og informasjon, om LINK eller LINKs underdatabehandleres implementerte tekniske og organisatoriske tiltak eller informasjon som er definert som konfidensiell. Behandlingsansvarlig vil likevel alltid kunne dele slik informasjon med tilsynsmyndighetene dersom dette er nødvendig for å overholde behandlingsansvarliges plikter etter Personvernlovgivningen.

5. Sikkerhet

Sikkerhetskravene som gjelder for LINKs behandling av personopplysninger følger av Sikkerhetsbilaget til denne DPA.

6. Tilgang til Personopplysninger og oppfyllelse av de registrertes rettigheter

Med mindre annet er avtalt eller følger av gjeldende lovgivning, skal Behandlingsansvarlig ha rett til å kreve tilgang til Personopplysninger som behandles av LINK på vegne av Behandlingsansvarlig.

Dersom LINK eller Underleverandør mottar en forespørsel fra en Registrert om behandlingen av Personopplysninger, skal LINK videresende forespørselen til Behandlingsansvarlig, med mindre LINK etter gjeldende lovgivning eller i tråd med Behandlingsansvarliges instruks selv er berettiget til å håndtere forespørselen.

Idet det tas hensyn til behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for LINK, skal LINK bistå Behandlingsansvarlig med å oppfylle Behandlingsansvarliges plikt til å svare på anmodninger som de Registrerte inngir for å utøve sine rettigheter fastsatt i Personvernlovgivningen, herunder retten til (i) innsyn, (ii) korrigerings og (iii) sletting, (iv) begrensning eller å motsette seg en behandling, samt (v) til å få utlevert egne Personopplysninger i et strukturert,

alminnelig anvendt og maskinleselig format (dataportabilitet). LINK skal kompenseres for slik bistand i tråd med LINKs gjeldende priser, i den grad Behandlingsansvarlig krever bistand som går utover det som kreves i Personvernlovgivningen.

7. Annen bistand til behandlingsansvarlig

Dersom LINK eller en Underleverandør mottar en forespørsel fra relevant tilsynsmyndighet for innsyn i, eller informasjon om, registrerte Personopplysninger eller behandlingsaktiviteter omfattet av denne Databehandleravtalen, skal LINK varsle Behandlingsansvarlig om forespørselen, med mindre LINK etter gjeldende lovgivning eller i tråd med Behandlingsansvarliges instruks selv er berettiget til å håndtere forespørselen.

Dersom Behandlingsansvarlig er forpliktet til å gjennomføre en vurdering av personvernkonsekvenser og/eller gjennomføre forhåndsdrøftelser med relevant tilsynsmyndighet i forbindelse med behandlingen av Personopplysninger under denne Databehandleravtalen, skal LINK bistå Behandlingsansvarlig, idet det tas hensyn til behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for LINK. Behandlingsansvarlig skal dekke kostnader påført LINK som følge av slik bistand, i den grad Behandlingsansvarlig krever bistand som går utover det som kreves i Personvernlovgivningen.

8. Melding om brudd på personopplysningsikkerheten

LINK skal underrette Behandlingsansvarlig uten ugrunnet opphold etter å ha fått kjennskap til et brudd på personopplysningsikkerheten. Behandlingsansvarlig er ansvarlig for å melde Sikkerhetsbrudd til relevant tilsynsmyndighet i henhold til GDPR artikkel 33.

Underretningen til Behandlingsansvarlig skal som et minimum beskrive (i) arten av Sikkerhetsbruddet, herunder, når det er mulig, kategoriene av og omtrentlig antall Registrerte og Personopplysninger som er berørt, (ii) de sannsynlige konsekvensene av Sikkerhetsbruddet, (iii) de tiltak som LINK har truffet eller foreslår å treffe for å håndtere Sikkerhetsbruddet, herunder, dersom det er relevant, tiltak for å redusere eventuelle skadevirkninger som følge av Sikkerhetsbruddet.

Dersom Behandlingsansvarlig er forpliktet til å underrette de Registrerte om Sikkerhetsbrudd, skal LINK bistå Behandlingsansvarlig, idet det tas hensyn til behandlingens art og i den grad det er mulig. Behandlingsansvarlig skal dekke kostnadene knyttet til slik kommunikasjon med de Registrerte.

9. Overføring til tredjeland

Overføring av Personopplysninger til land utenfor EU eller EØS, inkludert ved deling av eller tilgang til opplysninger, vil kun skje ved dokumentert instruks fra Behandlingsansvarlig.

For overføring til underdatabehandlere er dokumentert instruks beskrevet i punkt 10 nedenfor, og krever bruk av EUs standardvilkår (eget bilag til denne Databehandleravtalen, modul tre – overføring fra LINK som databehandler til en underdatabehandler i et tredjeland.)

Kunde forstår og aksepterer at overføring til operatører i tredjeland som er nødvendig for levering av meldinger til mottakere av meldinger som befinner seg i slike land ikke er dekket av kravene beskrevet her.

10. Bruk av underdatabehandlere

Behandlingsansvarlig godkjenner at LINK kan engasjere en underleverandør, her referert til som

underdatabehandler, for å bistå i å yte tjenesten og behandle personopplysninger, såfremt LINK sikrer at forpliktelser som er fastsatt i denne databehandleravtalen og i Personvernlovgivningen pålegges underdatabehandler gjennom en skriftlig avtale; og at enhver underdatabehandler gir tilstrekkelige garantier for at det blir gjennomført tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at behandlingen oppfyller kravene i Personvernlovgivningen og Databehandleravtalen, samt gir Behandlingsansvarlig og relevant tilsynsmyndighet den tilgang og informasjon som er nødvendig for å verifisere slike garantier.

LINK skal være fullt ut ansvarlig overfor Behandlingsansvarlig for at underdatabehandler oppfyller sine forpliktelser.

Underdatabehandlere som benyttes er listet i bilag: Omfang. LINK kan oppdatere listen for å vise tillegg eller erstatning av underdatabehandler ved å varsle Kunde senest 3 måneder før den dag underdatabehandler skal påbegynne behandlingen av Personopplysninger. Enhver innvending mot slike endringer må fremsettes til LINK innen 3 uker fra varsel mottas. Dersom Behandlingsansvarlig motsetter seg endringen eller utskiftningen av en Underleverandør, kan LINK terminere Avtalen og Databehandleravtalen med 1 måneds varsel.

Ved å inngå denne Databehandleravtalen, gir Behandlingsansvarlig fullmakt til LINK til å inngå EUs standardvilkår på vegne av Behandlingsansvarlig, eller til å sikre annet rettslig grunnlag for Overføring til et Tredjeland for underdatabehandler som er godkjent i henhold til ovennevnte prosedyre. Dersom Kunde ikke selv er Behandlingsansvarlig, vil Kunde sikre at Behandlingsansvarlig har gitt tilsvarende fullmakt. LINK skal på forespørsel gi Behandlingsansvarlig en kopi av slike EU standardvilkår eller en beskrivelse av annet rettslig grunnlag for Overføringen.

LINK skal yte rimelig bistand og dokumentasjon til bruk i den Behandlingsansvarliges selvstendige risikovurdering av bruken av Underleverandører eller Overføringen av Personopplysninger til et Tredjeland.

11. Revisjon

På forespørsel skal LINK gi Kunde tilgang til dokumentasjon av tekniske og organisatoriske tiltak som er implementert for å sikre tilstrekkelig sikkerhetsnivå, og annen informasjon som er nødvendig for å synliggjøre LINKs overholdelse av denne DPA og Personvernlovgivningen.

Den behandlingsansvarlige og relevante Tilsynsmyndigheter under Personvernlovgivningen har rett til å utføre revisjoner, herunder revisjon i Databehandlers lokaler og vurdering av personopplysninger som behandles, systemer og utstyr som benyttes, implementerte tekniske og organisatoriske tiltak som sikkerhetsretningslinjer og tilsvarende, og underdatabehandlere.

Behandlingsansvarlig vil ikke gis tilgang til informasjon som gjelder andre kunder av LINK, eller informasjon som er dekket av konfidensialitetsforpliktelser.

Behandlingsansvarlig kan gjennomføre revisjon én (1) gang per år, med minst to ukers varsel. Dersom Behandlingsansvarlig utpeker en ekstern revisor for å utføre revisjon, skal eksternt revisor gis konfidensialitetsplikt. Behandlingsansvarlig skal bære alle kostnader knyttet til revisjon initiert av Behandlingsansvarlig, eller som påløper ved Behandlingsansvarliges revisjon, herunder kompensasjon til LINK i den grad Behandlingsansvarlig

krever bistand som går utover det som kreves i Personvernlovgivningen. LINK vil likevel bære kostnadene dersom revisjon viser manglende overholdelse av DPA eller Personvernlovgivningen.

12. Varighet og oppsigelse

DPA løper så lenge LINK behandler personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig.

Dersom LINK misligholder DPA eller ikke overholder Personvernlovgivningen, kan Behandlingsansvarlig (i) instruere LINK til å avslutte videre behandling av personopplysninger med umiddelbar virkning, og/eller (ii) si opp DPA med umiddelbar virkning.

13. Ved opphør

LINK vil ved oppsigelse av DPA slette alle personopplysninger, med mindre annet følger av gjeldende rett. Kunde vil ha tilgang til personopplysninger frem til opphør, slik at eventuelle behov for kopier av personopplysninger vil kunne gjøres av Kunde frem til opphør.

LINK vil på forespørsel bekrefte til Kunde at sletting er gjennomført i henhold til DPA.

14. Mislighold og ansvarsbegrensning

Manglende overholdelse av en Parts plikter i henhold til DPA utgjør mislighold av Avtalen, og Parten skal uten ugrunnet opphold utbedre misligholdet.

Den misligholdende Parten skal oppdatere den annen part om tiltak som er iverksatt for å rette den manglende overholdelsen.

Begge Parter er fullt ut ansvarlig for sine underleverandørers handlinger og unnlater som om det var Parten selv som utførte handlingen eller unnlatsen. LINK er ikke ansvarlig for Operatørers handlinger og unnlater.

Den Misligholdende Parten skal erstatte den skadelidte Parts økonomiske tap som følge av misligholdet, innenfor de begrensninger som er angitt i punkt 13.5.

Ingen av partene er ansvarlige overfor den annen part for mislighold som har årsak i den annen parts systemer, handlinger, uaktsomhet eller unnlater, eller av generelle internett- eller strømbrudd eller andre feil utenfor partens rimelige kontroll.

Ansvarsbegrensningene som gjelder i tjenesteavtalen mellom partene omfatter ansvar i denne DPA.

15. Varsler og endringer

Alle varsler i forbindelse med denne DPA skal være skriftlig (herunder e-post) og skal anses å være behørig levert eller mottatt når det er levert direkte, per post eller e-post til den andre Partens adresse som angitt på forsiden.

Ved endringer i Personvernlovgivningen, herunder dom eller uttalelse fra kompetent myndighet eller annen autoritativ kilde, som medfører en endret tolkning av Personvernlovgivningen, eller dersom det gjøres endringer i leveransen av Tjenesten som krever endringer i Databehandleravtalen, skal partene samarbeide for å oppdatere Databehandleravtalen tilsvarende.

Endringer i DPA blir kun gjeldende dersom de er skriftlige og signert av begge parter.

16. Lovvalg og verneting

Tjenesteavtalens vilkår for lovvalg, tvisteløsning og verneting gjelder dersom lokasjon er innenfor EØS. I andre tilfeller vil denne DPA styres av norsk rett, og verneting er Oslo tingrett.
