

## Уведомление за поверителност и обработване на Лични данни в LINK Mobility

LINK Mobility (номер на орг. 984 066 910 с дъщерни дружества) е отговорно за съхранението и обработването на Лични данни от името на физически лица и организации. LINK обработва Лични данни съгласно приложимите закони и подзаконови актове. Настоящото уведомление за поверителност предоставя информация относно обработването на лични данни от LINK.

### Терминология

- **Субект на данни** е физическо лице, което може да бъде идентифицирано.
- **Администратор на данни** е организацията, която определя целта(ите) на обработването на Лични данни и има сключен договор с регистрирания Субект на данни.
- **Лице, обработващо данните** е лицето, което обработва Лични данни от името на Администратора на данни. Обработването се регулира от Договор за обработване на данни (ДОД), сключен между Администратора на данни и Лицето, обработващо данните.
- **Лични данни** са всички данни, които пряко или непряко са свързани с физическо лице (Субект на данни).
- **Данни за трафик** са данни, които се генерират чрез използването на мрежа. Например, когато физическо лице използва мобилна мрежа, се генерира информация за това кой изпраща и получава съобщение или телефонно обаждане, час на започване и приключване и местоположение на мобилния телефон. Ако данни за трафик могат да бъдат пряко или непряко свързани с вас като физическо лице, те се класифицират като Лични данни. Например, данните за трафик могат да бъдат използвани с цел фактуриране.
- **Анонимни данни** са данни, при които всички идентифициращи елементи са били премахнати, за да не могат данните да бъдат свързвани с физическото лице.
- **Обработването** на Лични данни представлява всяко използване на Лични данни, включително събиране, съхраняване, изменение, предаване или изтриване на тези данни.

### LINK като Лице, обработващо данните

В договора между LINK и нашия клиент, Администраторът на данни, както и в описанието на съответните услуги се съдържа информация за начина, по който LINK обработва Личните данни като Лице, обработващо данните. Данните за физическото лице (Субект на данни), които ние обработваме като Лице, обработващо данните се определят от това кои от нашите услуги се използват от Администратора на данни. Подробна информация е посочена в специфичните условия на договорите с клиенти за продукта.

Обработването на данни от страна на LINK от името на клиента се регулира от Договор за обработване на данни (ДОД) като LINK ще обработва Лични данни само във връзка с предоставянето на нашите услуги на клиента и съгласно ДОД и инструкциите на клиента. При прекратяване на договора или инструкции, дадени от клиента, ние ще изтрием или върнем Личните данни, обработени по договора, освен когато се изисква друго съгласно задължителното право.

### Примери за дейности по обработване

- Изпращане на съобщения като SMS или email от нашия клиент (Администратор на данни) на крайния потребител (Субект на данни).
- Създаване на регистри на съобщенията, статистически данни и отчети.
- Предоставяне на каталожни услуги.
- Наблюдение на трафика с цел гарантиране на доставянето на съобщенията и стабилността на системата.
- Добавяне на информация към личните данни от трети страни източници (напр. икономически и демографски данни от публично достъпни източници) преди тяхното анонимизиране и разделяне с цел използването им в анализ за нуждите на маркетинга и отчитането. Трябва да се вземе предвид, че LINK или клиентите на LINK няма да използват обогатените данни, докато те не бъдат превърнати в анонимни.
- Управление на съгласията на Субекта на данни.

*В зависимост от услугата и използването на въпросната услуга от страна на клиента, ние, в качеството си на Лице, обработващо данните, можем да обработваме Лични данни, попадащи в следните категории:*

- Основни лични данни (като име), данни за контакт (като електронна поща, телефонен номер и др.).
- Специални категории лични данни като данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в профсъюзи или данни за здравословно състояние.
- Данни за местоположение като данни от GPS, Wi-Fi и данни за местоположение, произтичащи от мрежата на Лицето, обработващо данни (които не са данни за трафик, както е определено по-долу).
- Данни за трафик: лични данни, обработени с цел пренасяне на комуникация през електронни комуникационни мрежи или за изготвяне на сметка за това.
- Данни, свързани с използването на клиентските ни услуги, като история на транзакциите или изпратените съобщения.
- Данни, свързани със съдържанието на комуникация като писма по електронна поща, гласови съобщения, SMS/MMS, данни за сърфиране и пр.

В някои случаи LINK Mobility ще може да свързва Лични данни, събрани от няколко различни услуги, доколкото данните се събират с една и съща цел.

#### **LINK като Администратор на данни**

В условията и сроковете на договора между LINK и нашия краен потребител (Субект на данни) се съдържа информация за начина, по който LINK обработва Личните данни като Администратор на данни. Данните за крайния потребител, които ние обработваме като Администратор на данни се определят от това кои от нашите услуги се използват.

#### *Примери за дейности по обработване*

- Управление на профила на крайния потребител
- Управление на съгласията на крайния потребител
- Управление на членства.
- Изпълнение на индивидуални права.
- Уведомяване на крайния потребител за промени в услугите, сроковете и условията или за настоящото уведомление за поверителност.
- Отговаряне на запитвания, свързани с услугите, сроковете и условията или настоящото уведомление за поверителност.
- Посредничество за предоставяне на информация и оферти за членство.

*В зависимост от услугата и използването на въпросната услуга от страна на клиента, ние, в качеството си на Администратор на данни, можем да обработваме Лични данни, попадащи в следните категории:*

- Основни лични данни (като име), данни за контакт (като електронна поща, телефонен номер и др.).
- Специални категории лични данни като данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в профсъюзи или данни за здравословно състояние.
- Данни за местоположение като данни от GPS, Wi-Fi и данни за местоположение, произтичащи от мрежата на Лицето, обработващо данни (които не са данни за трафик, както е определено по-долу).
- Данни за трафик: лични данни, обработени с цел пренасяне на комуникация през електронни комуникационни мрежи или за изготвяне на сметка за това.
- Данни, свързани със съдържанието на комуникация като писма по електронна поща, гласови съобщения, SMS/MMS, данни за сърфиране и пр.

В някои случаи LINK Mobility ще може да свързва Лични данни, събрани от няколко различни услуги, доколкото данните се събират с една и съща цел.

*Правни основания за обработването от LINK са:*

- Да изпълнява договора за използване на услуга, предоставена от LINK на крайния потребител, например, във връзка с управление на потребителския профил или членство и да уведомява крайните потребители за промени в, или да отговаря на запитвания, свързани с услуги, срокове и условия или настоящото уведомление за поверителност.
- Да преследва законните интереси на LINK (винаги при условие, че интересите на субектите на данни нямат предимство пред тези интереси), например, във връзка с усъвършенстването на услугите или потребителския опит, да установява, упражнява или защитава права в случай на заведен съдебен иск, да предотвратява загуби или щети за LINK или които и да било трети страни или да предотвратява всички действия, които могат да изложат на риск имущество на LINK или трета страна, или личните данни на другите потребители на услугите.
- Да дава съгласието си, например, във връзка с предлагане на пазара на услугите на LINK.
- Да изпълнява правно задължение, наложено на LINK, например, продължително съхранение съгласно нормативни правила за съхранение за счетоводни цели.

Крайният потребител може по всяко време:

- да оттегля съгласието си за дейности по обработване въз основа на съгласие.
- да има достъп до Личните данни.
- да изменя Личните данни.
- да отправя искане за изтриване на Личните данни.
- да отправя искане за ограничение на, или да възразява срещу обработването на данни.
- да отправя искане за износ на Лични данни.
- да прекратява договора.

LINK ще пази вашите Лични данни за такъв период, за който това е необходимо за целите на обработването, както е определено в сроковете и условията на договора между LINK и нашия краен потребител, и като основно правило, ще пази Личните данни до развалянето на договора или докато крайните потребители поискат изтриване на данните. Моля, имайте предвид, че правните задължения, например нормативни правила, свързани със съхранение за счетоводни цели, могат да наложат съхраняването на Лични данни и след развалянето на договора. Данните могат да бъдат съхранявани продължително и когато такова съхранение е необходимо с цел осъществяване на законните интереси на LINK, включително, но без ограничение, установяването, упражняването или защитата на права в случай на заведени съдебни иски.

### **С кого споделяме данни?**

LINK може да разкрива лични данни на трети лица продавачи и хостинг партньори, които изпълняват услуги за LINK, необходими за предоставянето на услугите от последното. Тези трети лица продавачи ще използват Личните данни само за целите, за които те са били събрани и с цел предоставяне на услугите на LINK. Отношенията с тези трети лица продавачи ще бъдат регулирани от Договор за обработване на данни.

Разкриването на Лични данни на публични органи може да се извършва, ако и до степента, до която това е разрешено по закон и съгласно действащата нормативна уредба.

### **Как използваме „бисквитки“ (cookies)?**

LINK Mobility използва бисквитки и подобни технологии на нашите уебсайтове. Бисквитките помагат за определяне на най-популярните части от нашите уебсайтове, както и за определяне на това кои страници се посещават и за колко дълъг период. Данните се използват за разработване и анализ на услугите и за насочване на онлайн рекламите към услуги, предоставяни от партньорите.

### **Как защитаваме Личните данни?**

Защитата на Личните данни е от първостепенно значение за LINK Mobility. По тази причина ние непрекъснато се усъвършенстваме в сферата на защитата на Лични данни. Нашата политика за сигурност включва защита на персонала, данните, ИТ инфраструктурата, вътрешните и публичните мрежи, както и офис сградите и техническите съоръжения. Отделя се специално внимание на информация, представляваща Лични данни.

Нашата дейност, свързана със сигурността цели постигането на баланс между излагането на риск, стойността на бизнеса, наличните технологии, уязвимостите и заплахите с оглед спазване на приложимите закони, подзаконовни актове и договорните задължения.

LINK Mobility се стреми да привежда в изпълнение мерки за сигурност като определя подходящи нива на защита на Личните данни и като предотвратява разкриването на Лични данни на неоторизирани страни, както вътре в дружеството, така и извън него.

#### **Право на подаване на жалба до надзорен орган**

Ако считате, че обработването на лични данни от LINK Mobility нарушава приложими регламенти относно защитата на лични данни, вие имате право да подадете жалба до надзорен орган, намиращ се в държавата на обичайно местопребиваване, място на работа или място на предполагаемото нарушение, или до друг съответен надзорен орган.

#### **Изменения на настоящото уведомление за поверителност**

LINK си запазва правото периодично да изменя настоящото уведомление за поверителност. Най-последната версия ще заменя всички по-ранни версии. Актуалната версия на уведомлението за поверителност ще можете да намерите на уебсайта на LINK или ще можете да я изисквате по всяко време. Съветваме ви периодично да преглеждате уведомлението за поверителност, за да сте запознати с актуалната информация, която то съдържа. Ние ще ви уведомяваме за всички промени в уведомлението за поверителност, за които вие имате право да бъдете уведомявани, или за които е необходимо вашето съгласие.

#### **Информация за контакт**

Ако сте пряк клиент на LINK, моля свържете се с нашия Отдел за обслужване на клиенти: <https://www.linkmobility.com/support/>

Нашият Отдел за обслужване на клиенти може също така да ви съдейства за установяване на контакт със служителя на LINK, отговарящ за защитата на личните данни.

Ако сте краен потребител на клиент на LINK, моля свържете се директно със съответния клиент на LINK.