

## **Aviso sobre las condiciones de protección y tratamiento de datos de carácter personal que aplica LINK Mobility**

LINK Mobility (inscrita con el número 984 066 910, sociedad con filiales) almacena y trata datos de carácter personal por cuenta de particulares y empresas. LINK se compromete a tratar dichos datos con arreglo a lo establecido en las leyes y los reglamentos aplicables, tal como se describe en el presente documento.

### **Definiciones**

- **Interesado:** Persona física cuya identidad pueda determinarse.
- **Responsable del tratamiento:** Entidad que define la finalidad del tratamiento de los datos personales y tiene un acuerdo con un Interesado registrado.
- **Encargado del tratamiento:** Entidad que trata los datos de carácter personal por cuenta del Responsable. El Responsable y el Encargado concluirán un acuerdo que regirá cómo se tratan los datos.
- **Datos personales:** Cualquier dato vinculado, directa o indirectamente, a un particular (el Interesado).
- **Datos de tráfico:** Datos generados mediante el uso de una red. Por ejemplo, cuando un particular utiliza la red móvil, se genera información sobre quién envía y recibe un mensaje o una llamada de teléfono, la hora de inicio y fin, y la ubicación del teléfono móvil. Se entenderá que los datos de tráfico son Datos personales si estos pudieran vincularse, directa o indirectamente, a un particular. Los datos de tráfico pueden utilizarse, por ejemplo, a efectos de facturación.
- **Datos anónimos:** Datos con respecto a los cuales se han eliminado todos los elementos vinculables a su dueño haciendo imposible su identificación.
- **Tratamiento de Datos personales:** Todo uso de Datos personales, lo que incluye su recogida, almacenamiento, modificación, transferencia o eliminación.

### **LINK como Encargado del tratamiento**

En el acuerdo entre LINK y nuestro cliente (el Responsable del tratamiento) y en la descripción de los servicios se establece la manera en la que LINK tratará los Datos personales en su calidad de Encargado del tratamiento. Los datos de particulares (los Interesados) que tratamos en dicha calidad dependerán de los servicios utilizados por el Responsable del tratamiento. Los detalles se recogen en las condiciones específicas del producto que figuran en los acuerdos de cliente.

El tratamiento que LINK lleve a cabo por cuenta del cliente estará sujeto a lo previsto en un acuerdo en la materia (el Acuerdo). LINK se compromete a tratar los Datos personales únicamente para poder prestar servicios al cliente con arreglo a lo dispuesto en dicho Acuerdo y las instrucciones del cliente. Cuando se resuelva el Acuerdo o se hayan cumplido las instrucciones del cliente, se eliminarán o devolverán los Datos en cuestión, salvo que las normativas aplicables en la materia dispongan otra cosa.

### *Ejemplos de tratamiento*

- Envío de mensajes, tales como SMS o correos electrónicos del cliente (el Responsable del tratamiento) al usuario final (el Interesado).
- Generación de registros, estadísticas e informes con respecto a los mensajes.
- Prestación de servicios de catálogo.
- Seguimiento del tráfico para garantizar la entrega del mensaje y la estabilidad del sistema.
- Enriquecimiento de los Datos personales con datos procedentes de terceras fuentes (por ejemplo, datos económicos y demográficos de fuentes públicas) antes de su anonimización y segmentación para su uso en análisis con fines de *marketing* e información. LINK y sus clientes se comprometen a no emplear ningún dato enriquecido hasta su anonimización.
- Gestión de los consentimientos prestados por el Interesado.

*En función del servicio del que se trate y de cómo lo utilice el cliente, trataremos Datos personales de las siguientes categorías, en nuestra calidad de Encargado del tratamiento:*

- Datos personales esenciales (por ejemplo, nombres) e información de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.)
- Categorías especiales de Datos personales (por ejemplo, datos de origen étnico o raza, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación a sindicatos o información médica).
- Datos de ubicación (por ejemplo, GPS o Wi-Fi y los derivados de la red del Encargado del tratamiento, que no sean datos de tráfico, tal como estos se definen más adelante).
- Datos de tráfico: Datos personales tratados como consecuencia de la transmisión de comunicaciones en una red electrónica o su facturación.

- Datos relacionados con el uso de nuestros servicios de cliente (por ejemplo, el historial de transacciones o mensajes enviados).
- Datos relacionados con el contenido de la comunicación (por ejemplo, correos electrónicos, mensajes de voz, SMS/MMS, datos de navegación, etc.)

En algunos casos, LINK podrá vincular los Datos personales recogidos por varios servicios diferentes, siempre y cuando estos se recojan para el mismo fin.

### **LINK en su calidad de Responsable del tratamiento**

En el acuerdo entre LINK y el usuario final (el Interesado) se define y describe la manera en la que trataremos los Datos personales en nuestra calidad de Responsable del tratamiento. Los datos del usuario final que trataremos en dicha calidad dependerán de los servicios prestados.

#### *Ejemplos de tratamiento*

- Gestión del perfil del usuario final.
- Gestión de los consentimientos prestados por el usuario final.
- Gestión de inscripciones.
- Ejercicio de derechos individuales.
- Notificación al usuario final de cambios en los servicios, los términos y condiciones o las presentes condiciones de protección de los datos de carácter personal.
- Respuesta a consultas y preguntas relacionadas con los servicios, los términos y condiciones o las presentes condiciones de protección de los datos de carácter personal.
- Transmisión de información y ofertas.

*En función del servicio del que se trate y de cómo lo utilice el usuario final, trataremos Datos personales de las siguientes categorías, en nuestra calidad de Responsable del tratamiento:*

- Datos personales esenciales (por ejemplo, nombres) e información de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.)
- Categorías especiales de Datos personales (por ejemplo, datos de origen étnico o raza, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación a sindicatos o información médica).
- Datos de ubicación (por ejemplo, GPS o Wi-Fi y los derivados de la red del Encargado del tratamiento, que no sean datos de tráfico, tal como estos se definen más adelante).
- Datos de tráfico: Datos personales tratados como consecuencia de la transmisión de comunicaciones en una red electrónica o su facturación.
- Datos relacionados con el contenido de la comunicación (por ejemplo, correos electrónicos, mensajes de voz, SMS/MMS, datos de navegación, etc.)

En algunos casos, LINK podrá vincular los Datos personales recogidos por varios servicios diferentes, siempre y cuando estos se recojan para el mismo fin.

*Con arreglo a la legislación en la materia, LINK podrá tratar Datos personales:*

- Para dar cumplimiento a un acuerdo de uso de servicio con el usuario final (por ejemplo, para gestionar el perfil de usuario o las inscripciones, para notificar a los usuarios finales de cualquier cambio en los términos y condiciones o las presentes condiciones de protección de los datos de carácter personal o para responder a cualquier consulta relacionada con los servicios, los términos y condiciones o las presentes condiciones de protección de los datos de carácter personal).
- Para cumplir los objetivos legítimos de LINK, siempre y cuando no sean contrarios a los de los Interesados (por ejemplo, para mejorar los servicios o la experiencia de usuario, formular, ejercer o defender reclamaciones, prevenir pérdidas o daños propios o a terceros, o evitar cualquier circunstancia que pudiera poner en peligro la propiedad propia o de terceros o los datos personales de otros usuarios de los servicios).
- Para prestar su consentimiento (por ejemplo, para la comercialización de sus servicios).
- Para cumplir con las obligaciones jurídicas que le correspondan (por ejemplo, a efectos de conservación, tal como establezcan las normas aplicables en la materia, para fines contables).

El usuario final podrá, en cualquier momento:

- Retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos.
- Acceder a sus Datos personales.

- Modificar sus Datos personales.
- Solicitar que se eliminen sus Datos personales.
- Solicitar que se restrinja el tratamiento u oponerse al tratamiento.
- Solicitar la exportación de sus Datos personales.
- Resolver el Acuerdo.

LINK conservará los Datos personales del Interesado mientras sea necesario para los fines del tratamiento, tal como se establece en los términos y condiciones del acuerdo entre LINK y el usuario final y, en general, los mantendrá almacenados hasta la cancelación del acuerdo o hasta que los usuarios finales soliciten su eliminación. Debido a las obligaciones previstas en las leyes (por ejemplo, las normas en materia de conservación de datos a efectos contables), es posible que sea necesario seguir almacenando los Datos personales una vez se haya cancelado el acuerdo. También podrá ser necesaria su conservación en interés legítimo de LINK, incluido, a título de ejemplo, la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

### **Destinatarios de los Datos**

LINK podrá comunicar los Datos personales a terceros proveedores y a socios encargados de su alojamiento por cuenta de LINK, con el fin de poder prestar los servicios. Dichos terceros proveedores acuerdan utilizar los Datos personales únicamente con la finalidad para la que se recogieron, así como para prestar sus servicios a LINK. La relación con dichos terceros proveedores se regirá por lo dispuesto en un Acuerdo de tratamiento de datos.

Podrán divulgarse los Datos personales a los organismos públicos, si así lo exigen las leyes y las normativas vigentes.

### **Uso de cookies**

LINK utiliza cookies y tecnologías similares en sus sitios web. Las cookies nos ayudan a determinar qué contenido es el más consultado en nuestros sitios web, qué páginas se visitan y durante cuánto tiempo. Esta información se emplea para el desarrollo y análisis de servicios y la colocación de anuncios en los servicios prestados por socios.

### **Protección de los Datos personales**

En LINK estamos comprometidos con la protección de los Datos personales y trabajamos constantemente para conseguirlo. Nuestra política de seguridad abarca la protección de los miembros del personal, datos, infraestructura de TI, redes internas y públicas, edificios de oficinas e instalaciones técnicas. Prestamos especial atención a la información (por ejemplo, los Datos personales).

Por medio de nuestra política de seguridad, controlamos la exposición al riesgo teniendo en cuenta el valor comercial, la tecnología disponible, las vulnerabilidades y las amenazas. De esta manera, cumplimos lo dispuesto en la legislación y los reglamentos aplicables, así como las exigencias contractuales.

LINK hace lo posible por aplicar medidas de seguridad estableciendo niveles de protección de datos adecuados y evitando la divulgación de Datos personales a partes no autorizadas, tanto externas como internas.

### **Presentación de reclamaciones ante la autoridad supervisora**

Si cree que la forma en la que LINK trata su Datos personales incumple lo dispuesto en los reglamentos en la materia, podrá presentar una reclamación ante la autoridad supervisora correspondiente de su lugar habitual de residencia, lugar de trabajo o lugar en el que presuntamente se haya cometido la infracción, así como ante otras autoridades de control competentes.

### **Modificaciones a las presentes condiciones de protección de datos de carácter personal**

LINK se reserva el derecho a modificar el presente documento en cualquier momento. La versión más reciente sustituye las versiones anteriores y se puede consultar en el sitio web de LINK. También podrá solicitarse una copia de la misma en cualquier momento. Le recomendamos que procure mantenerse al corriente de las modificaciones. En caso de introducirse algún cambio del que debamos informarle o para el que necesitaríamos su consentimiento, recibirá la debida notificación.

### **Información de contacto**

Si es cliente directo de LINK, póngase en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente en <https://www.linkmobility.com/es/soporte/>

Nuestros compañeros también podrán ayudarle a ponerse en contacto con el Responsable de la Protección de Datos (RPD) de LINK.

Si es usuario final de un cliente de LINK, póngase en contacto con él directamente.